



WERKPLEKBEHEER

CONTROLE HOUDEN OVER DE VEILIGHEID EN BEHEER VAN JE ICT-OMGEVING



HULP OP AFSTAND



**BEVEILIGING VAN WERKSTATIONS
EN SERVERS**



ACTIEVE MONITORING



MAANDELIJKE RAPPORTAGES

Onderdeel van



Groep B.V.



020-722 0651



sales@tagnet.nl

Verstoringen op de laptop of PC van je werknemers beïnvloeden de continuïteit van zijn of haar werkzaamheden. Werkplekken moeten bescherming bieden tegen de hedendaagse dreigingen van het internet. Ons product *Werkplekbeheer* zorgt ervoor dat werkplekken optimaal functioneren en eventuele storingen zo snel als mogelijk verholpen worden.

Flexibel inzetbaar

Tagnet biedt Werkplekbeheer aan in verschillende variaties, zodat er altijd een variant is die toereikend is voor jouw onderneming. Uiteraard kan er ook gekozen worden om geen werkplekbeheer af te nemen, dan kunnen wij altijd ondersteuning op basis van Support-on-Demand bieden, welke dan via het Servicedesk-proces wordt afgehandeld.

WERKPLEKBEHEER START

De aanwezige werkstations (Windows) worden opgenomen in de beheertooling van Tagnet. Hierdoor wordt het mogelijk om op eenvoudige wijze het werkstation op afstand over te nemen en mee te kijken met de gebruiker. Tevens is informatie over de systemen op aanvraag verkrijgbaar. Ook worden incidenten aan de apparatuur gekoppeld, waardoor er inzicht ontstaat over het functioneren van de apparatuur.

WERKPLEKBEHEER STANDAARD

De Standaard optie biedt dezelfde opties als bij Start en heeft als aanvulling dat er actieve monitoring plaats vindt, waardoor eventuele problemen op voorhand als gedetecteerd kunnen worden. Ook worden patches gecontroleerd uitgerold en is er de mogelijkheid om software automatisch te distribueren.

WERKPLEKBEHEER ADVANCED

Bij de optie Advanced wordt het werkstation ook voorzien van beveiligingssoftware tegen virussen, spam en phishing (zover mogelijk). Tevens wordt dit gemonitord en wordt er de beveiliging beheerd, zodat de werkstations altijd maximaal beveiligd zijn.

WERKPLEKBEHEER COMPLEET

Bij de optie Compleet wordt ook het Microsoft 365 account van de gebruiker voorzien van beveiligingssoftware tegen virussen, spam en phishing (zover mogelijk). Ook op een andere pc of webbrowser wordt daardoor de gebruiker extra beveiligd.

Ondersteuning en Support

Tagnet beschikt over een eigen Servicedesk waar de klanten terecht kunnen met vragen of problemen op IT-gebied. De Servicedesk is zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar.

De vragen en incidenten worden vastgelegd in een ticketing-systeem en de klant wordt via email op de hoogte gehouden van de voortgang van het incident. Via een portal heeft de klant inzicht in de openstaande en reeds gesloten incidenten en verzoeken.

De servicedeskmedewerkers zullen het probleem op afstand proberen te verhelpen. Daarnaast kan een engineer op locatie komen als het probleem niet op afstand kan worden verholpen. Dit wordt in overleg met de klant gedaan. Bij urgente issues wordt dit indien mogelijk nog op dezelfde dag gedaan, dan wel zo vroeg mogelijk op de volgende dag. Tagnet heeft meerdere engineers ter beschikking die allemaal in staat zijn tot het oplossen van problemen bij de klant.

De servicedesk is geopend van maandag t/m vrijdag, van 8.30 tot 17.30.

Werkzaamheden die buiten de standaard werktijden gedaan dienen te worden kunnen in overleg worden uitgevoerd. De servicedesk is voor klanten beschikbaar zonder dat daar een contract voor hoeft te worden afgesloten. De bestede tijd wordt op basis van nacalculatie maandelijks aan de klant gefactureerd.

Het standaard uurtarief wat wordt gerekend is: € 91,00 (excl. BTW).

Maatwerk en projecten

Indien de werkzaamheden van dien aard zijn dat deze niet door de Servicedesk kunnen worden opgepakt, zal dit verder als project worden opgepakt. Er wordt van tevoren een plan gemaakt en worden de kosten in kaart gebracht. Na goedkeuring en met overeenstemming van de klant wordt het vervolgens ten uitvoer gebracht.

Dit wordt op projectbasis gefactureerd.

Geen monitoring, wel beveiligd zijn?

Wil je wel beveiligd zijn tegen aanvallen vanaf het internet maar zijn monitoring en registratie geen prioriteit? De beveiligingsmodules kunnen ook apart worden afgenomen of gecombineerd worden met 'Start'. Op die manier is de werkplek wel beveiligd en wordt de beveiligingssoftware ook beheerd en gecontroleerd, zodat deze altijd up-to-date is.

Tarieven

	Start	Standaard	Advanced	Compleet
Overzicht van de hardware	x	x	x	x
Registratie van incidenten	x	x	x	x
Hulp op afstand	x	x	x	x
Rapportages op aanvraag	x	x	x	x
Patchmanagement		x	x	x
Installatie van software		x	x	x
Actieve monitoring		x	x	x
Overzicht per werkplek		x	x	x
ESET Anti-virus			x	x
ESET Firewall			x	x
ESET Anti-spam software			x	x
ESET web-control			x	x
ESET-client upgrades			x	x
ESET rapportage			x	x
Maandelijkse kosten (per werkplek)	€ 5,40	€ 9,40	€ 13,90	€ 15,90
Eénmalige kosten (per werkplek)	€ 25,00	€ 25,00	€ 25,00	€ 25,00

1. Genoemde tarieven zijn exclusief 21% BTW
2. De hard- en software dienen aan vooraf gedefinieerde eisen te voldoen alvorens de werkstations in beheer genomen kunnen worden.